

Positionspapier

Pflegequalität und bedarfsgerechte Versorgung in der Spitex im Kanton Zürich

Executive Summary

Die Spitex im Kanton Zürich steht vor einer stark steigenden Nachfrage infolge der demografischen Entwicklung. Gleichzeitig nehmen die Anforderungen an Qualität, Individualisierung und Wirtschaftlichkeit zu.

Beauftragte Spitex-Organisationen übernehmen einen umfassenden Grundversorgungsauftrag und stellen die flächendeckende Versorgung sicher – auch in komplexen und wenig wirtschaftlichen Fällen. Private Anbieter ergänzen das System häufig durch spezialisierte Leistungen, konzentrieren sich jedoch tendenziell auf ausgewählte Bereiche.

Für eine langfristig stabile und faire Versorgung braucht es klare, einheitliche Rahmenbedingungen sowie eine konsequente Orientierung am Leistungsauftrag.

1. Ausgangslage

Die Sicherstellung einer hohen Pflegequalität bei gleichzeitig wachsendem Bedarf gehört zu den zentralen Herausforderungen der Spitex im Kanton Zürich. Die demografische Entwicklung führt zu einer zunehmenden Zahl pflegebedürftiger Menschen und belastet bestehende Versorgungsstrukturen erheblich.

Parallel dazu steigen die Erwartungen an die Pflegequalität. Neben fachlicher Kompetenz gewinnen individuelle Bedürfnisse, Selbstbestimmung und soziale Teilhabe an Bedeutung.

Pflegequalität umfasst dabei nicht nur technische und organisatorische Standards, sondern ebenso Aspekte wie Würde, Kontinuität und eine konsequent bedarfsorientierte Ausrichtung der Leistungen.

2. Einordnung der Versorgungsstruktur

Im öffentlichen Diskurs wird häufig zwischen öffentlichen und privaten Spitex-Anbietern unterschieden. Diese Sichtweise greift jedoch zu kurz.

Entscheidend ist nicht die Trägerschaft, sondern der **Leistungsauftrag**. Dieser definiert die Verantwortung für die Sicherstellung der Grundversorgung.

- **Beauftragte** **Spitex-Organisationen**
übernehmen einen umfassenden Versorgungsauftrag und stellen sicher, dass alle Pflegebedürftigen versorgt werden – unabhängig von Komplexität oder Wirtschaftlichkeit.
- **Private Anbieter**
erbringen häufig ein reduziertes, fokussiertes Leistungsangebot. Dadurch verbleiben komplexe und kostenintensive Fälle vermehrt bei den beauftragten Organisationen.

Diese Entwicklung kann zu strukturellen Ungleichgewichten führen und erhöht die Belastung der Grundversorger.

3. Bedeutung der beauftragten Spitex-Organisationen

Beauftragte Spitex-Organisationen tragen eine zentrale Verantwortung für die ambulante Versorgung der Bevölkerung. Sie gewährleisten die flächendeckende, bedarfsorientierte und kontinuierliche Pflege auch in anspruchsvollen Situationen.

Sie übernehmen damit eine systemrelevante Funktion innerhalb der Gesundheitsversorgung und stellen sicher, dass alle Personen Zugang zu notwendiger Pflege erhalten.

4. Herausforderungen im System

Die zunehmende Spezialisierung im ambulanten Bereich führt zu einer stärkeren Fragmentierung der Versorgung. Während reduzierte, fokussierte Anbieter wichtige Ergänzungsleistungen erbringen, entstehen dadurch potenzielle Ungleichgewichte in der Lastenverteilung.

Insbesondere die Konzentration auf wirtschaftlich attraktive Leistungen durch einzelne Anbieter kann dazu führen, dass komplexe und kostenintensive Fälle verstärkt bei den beauftragten Organisationen verbleiben.

5. Forderungen und Empfehlungen

Der Spitex Verband Kanton Zürich setzt sich für folgende Grundsätze ein:

- Konsequente Orientierung am **Leistungsauftrag als zentrale Steuerungsgrundlage**
 - **Einheitliche und faire Rahmenbedingungen** für alle beauftragten Organisationen
 - Sicherstellung einer **ausgewogenen Lastenverteilung** im Versorgungssystem
 - Gezielte Integration spezialisierter Anbieter über **Leistungsvereinbarungen**
 - Stärkung der Zusammenarbeit zwischen beauftragten und reduziert, fokussierten Organisationen
-

6. Fazit

Eine qualitativ hochstehende und bedarfsgerechte Spitex-Versorgung kann nur sichergestellt werden, wenn Verantwortung, Finanzierung und Leistungsauftrag klar aufeinander abgestimmt sind.

Entscheidend ist nicht die Trägerschaft, sondern die Übernahme eines verbindlichen Versorgungsauftrags. Nur so kann die ambulante Pflege im Kanton Zürich nachhaltig, gerecht und qualitativ hochwertig ausgestaltet werden.

Alle auf unserer Homepage gelisteten Vollmitglieder vom Spitex Verband Kanton Zürich erfüllen diese Kriterien. Hier gehts zur Liste [Spitex Verband Kanton Zürich - Über uns - Mitglieder](#)