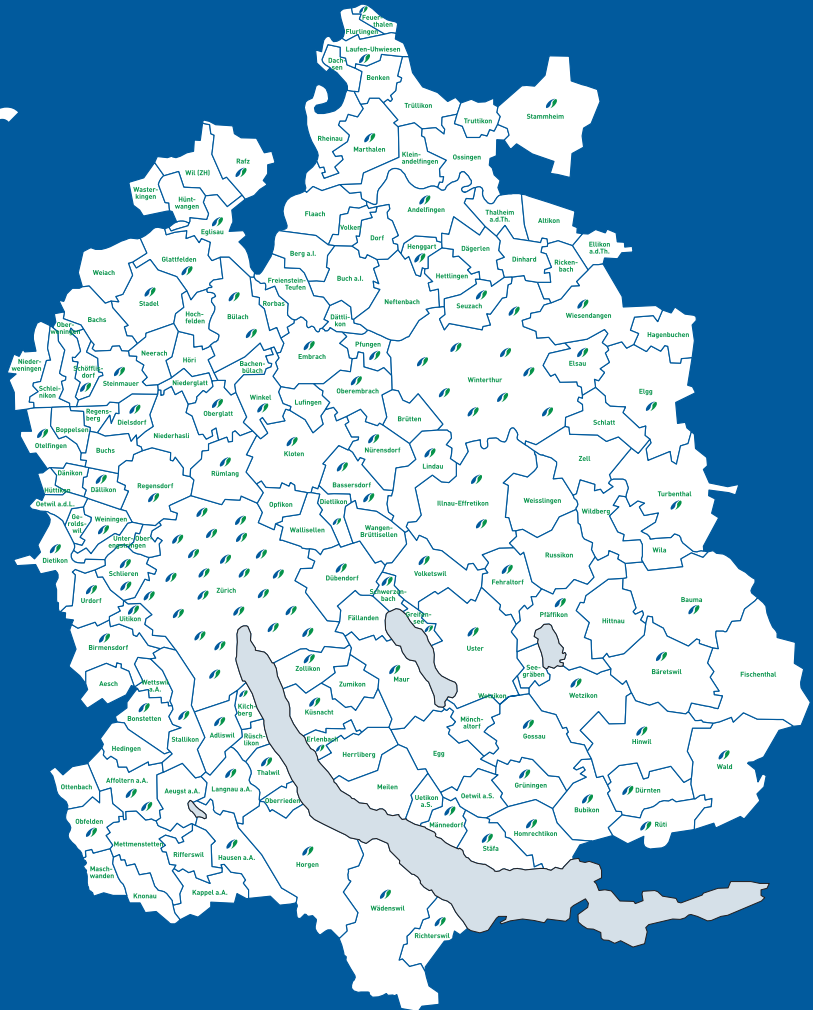


Spitex Verband Kanton Zürich

Jahresbericht 2023

Überall für
alle – auch
für Sie!



SPITEX
das Original



Überall für alle

SPITEX
Verband Kanton Zürich

**Wir nehmen
gesellschaftliche
Verantwortung
wahr: Auch als
Partnerin des
Spitex Verbandes.**

Inhalt

- 4** **Vorwort**
- 5** **Bericht des Vorstandes und der Geschäftsleitung**
- 14** **Vertretungen**
- 16** **Organe**
- 19** **Kennzahlen**
- 20** **Jahresrechnung 2023**
 - Aufwand
 - Ertrag
 - Bilanz per 31. Dezember 2023
- 23** **Bericht der Revisionsstelle**

Herausgeber

Spitex Verband Kanton Zürich
Sihlquai 253
8005 Zürich
Telefon 044 291 54 50
info@spitexzh.ch
www.spitexzh.ch

Grafik

Weibel Druck & Design AG
www.weibel-design.ch

Vorwort



Pia Baur-Manzetti
Präsidentin Spitex Kanton Zürich

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Am 20. April 2023 durfte ich das Präsidium von Yvonne Lang Ketterer übernehmen. Ich konnte zahlreiche Geschäfte, die im Tun waren, übernehmen und in meinen ersten sieben Monaten in der Funktion als Präsidentin bereits neue Vorhaben starten.

An der ersten Vorstandssitzung konnte ich ein 10-Punkte-Programm vorstellen. Es geht dabei im Wesentlichen darum, neue Themenfelder zu definieren und darauf basierend die Anforderungsprofile für die einzelnen Vorstandsmitglieder bzw. Ressorts zu formulieren. Zudem gingen wir an die Planung eines Fachbeirates, der punktuell auftretende Fragen bearbeiten und damit den Vorstand entlasten soll.

Wir sind als Verband mit zahlreichen Institutionen in den Bereichen Bildung, Spitäler und natürlich Politik dauernd mittels Vertretungen im Austausch.

Im Jahr 2023 konnten wir endlich wieder eine Klausur durchführen, denn die letzte hatte vor Covid stattgefunden. Sie diente der Diskussion strategischer Fragen mit dem Ziel, die Bedürfnisse der Betriebe noch besser abzudecken und auf den schnellen Wandel in der Politik zu reagieren. André Riedel (Strategie und Entwicklung) und Jens Weber (Vizepräsident und Projekte) erläutern dies im Einzelnen.

Unsere neuen Kommunikationsangebote über soziale Medien und weiteren Kanäle werden immer mehr genutzt. Mit Instagram und TikTok konnten wir vermehrt junge Menschen ansprechen, dies insbesondere im Hinblick auf die Berufsmesse.

Ich wünsche mir namentlich auf der Plattform Beekeeper noch mehr Aktivität seitens der Vorstandsmitglieder unserer Organisationen, damit auch sie sich

vermehrt untereinander austauschen. Möge dieser Wunsch 2024 in Erfüllung gehen. Ein regelmässiger Austausch auch auf strategischer Ebene scheint mir immer wichtiger, da sich in der Politik zurzeit viel bewegt.

Allen, die unsere Arbeit unterstützen und in unterschiedlicher Art Beiträge dazu leisten, möchte ich an dieser Stelle meinen Dank aussprechen. Allen voran unserer Geschäftsstelle, die mit Claudia Schade, Martin Merk, Monique Krebs und Oriana Zängerle ideal besetzt ist. Das Team leistet hervorragende Arbeit; herzlichen Dank.

Ein grosses Dankeschön geht auch an meine Kolleginnen und Kollegen im Vorstand, die mitdenken, rege diskutieren und aktiv an der Zukunft des Spitex Verbands Kanton Zürich mitarbeiten.

Besonders erwähnt seien an dieser Stelle die zahlreichen und wertvollen Beiträge und Anregungen aus den Mitgliederorganisationen, den Delegierten, den Projektmitarbeitenden und den Betriebsleitenden, die sich für Pilot-Projekte zur Verfügung stellen. Vielen Dank für euer Engagement.

Last but not least geht mein herzlicher Dank an unsere Sponsoren. Diese sind nach wie vor überzeugt, dass der Spitex Verband Kanton Zürich wichtig und gut positioniert ist und unterstützen uns nicht nur mit grosszügigen finanziellen Mitteln. Vielen Dank unserer Hauptsponsorin, der Zürcher Kantonalbank. Danke den Sponsoren heimelig Betten AG und Beekeeper.

Bericht des Vorstandes



Dr. André Riedel, Jens Weber
& Manfred S. Hertach

Unsere Strategie basiert auf drei zentralen Handlungsfeldern, die die Ausrichtung und Entwicklung unseres Verbandes leiten:

- **Ausrichtung auf Kundschaft:** Unser Verband unterstützt seine Mitglieder dabei, sich auf Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörige zu fokussieren, ihr Dienstleistungsangebot zu erweitern und Unternehmergeist zu entwickeln. Ziel ist es, eine starke strategische Positionierung im wachsenden Markt der ambulanten Versorgung zu erreichen.
- **Vernetzung der Partner:** Wir fördern die Rolle unserer Mitglieder als Vernetzer in der integrierten Versorgung, indem wir sie dazu ermutigen, umfassende ambulante Leistungen aus einer Hand anzubieten und erfolgreich Dienstleistungsnetzwerke aufzubauen.
- **Innovation:** Unser Verband unterstützt seine Mitglieder dabei, neue Technologien und Methoden zu erproben, Mitarbeitende in ihrer Anwendung zu befähigen und betriebliche Abläufe durch den Einsatz von Innovationen zu optimieren, um die Wirtschaftlichkeit zu verbessern und die Qualität der Versorgung kontinuierlich zu steigern.

Damit unsere Strategie nicht bloss Theorie bleibt, setzen wir uns als Vorstand auch im vergangenen Jahr bei der Durchführung mehrerer nach ihr ausgerichteten Massnahmen ein. Im Folgenden aufgeführte Projekte verdeutlichen den ganzheitlichen Ansatz bei der Umsetzung unserer Ziele, machen unsere Strategie in der Praxis lebendig und bringen konkrete Ergebnisse für unsere Mitglieder.

Beekeeper

Unsere Plattform «Beekeeper» ist mittlerweile etabliert. Es ist eine grosse Freude zu sehen, wie viele Themen aus unserem Alltag diskutiert werden und wie hoch die Bereitschaft ist gegenseitig zu unterstützen und voneinander zu lernen. So gut wie alle Mitglieder tauschen sich darüber aus, vernetzen sich und stossen mit ihren Fragen und Kommentaren wichtige Entwicklungsprojekte an, welche wir vom Vorstand und der Geschäftsstelle aufnehmen, koordinieren und begleiten. Nachfolgend beziehen wir uns auf einige davon:

Datenschutz

Das nationale Datenschutzgesetz wurde auf September 2023 verschärft. Wir erarbeiteten mit Juristen der Spitex Schweiz und engagierten Mitgliedern praktikable und sofort verwendbare Vorlagen (Datenschutzkonzept, Check-Listen, Pflichtenheft, u.a.). Erste Mitglieder erfahren in diesem Jahr ihr erstes Audit durch den kantonalen Datenschützer. Auch hier stehen wir zur Seite, versuchen ein vereinfachtes standardisiertes Audit-Verfahren für die Spitex-Organisationen zu erwirken und koordiniere das vorhandene Wissen und die Erfahrungen unter den Mitgliedern.

Pflegende Angehörige

Das Thema fordert aktuell die gesamte Gesundheitsbranche auf verschiedenen Ebenen, belastet unsere Gemeinden finanziell und erhöht die Erwartungen an uns Spitex-Organisationen mit Leistungsauftrag, ebenfalls Pflegende Angehörige anzustellen. In einer Projektgruppe sind wir daran, ein Konzept auszuarbeiten, welches im Rahmen unserer Administrativverträgen und unseren Leistungsaufträgen umgesetzt werden kann. Auch hier werden wir mit sofort verwendbaren Vorlagen (bspw. Arbeitsvertrag, Rollenbeschreibungen) und Empfehlungen im Frühling 2024 unsere Mitglieder bedienen können.

ERFA Qualitätszirkel

Die bereits etablierte ERFA der Pflegeexpertinnen und Pflegeverantwortlichen steht untereinander in engem Kontakt und tauscht sich regelmässig an

Treffen zu diversen Fach- und Entwicklungsthemen aus. Unter anderem hat dieses Gremium das Positionspapier «Medikamentenmanagement» entwickelt, welches zur Sistierung der hängigen Verfahren in den Bezirken führte. Dadurch kam es trotz revidiertem Heilmittelverordnung zu keinen Veränderungen im etablierten und bewährten Medikamentenmanagement bei den Spitex-Organisationen.

ERFA HR-Leitende

Im vergangenen Jahr hat sich über Beekeer die ERFA der HR-Leitenden formiert. Sie treffen sich regelmässig mit den Zielen des gegenseitigen Erfahrung- und Wissensaustausches. Auch werden Trends in der Rekrutierung und allgemeine Entwicklungsthemen in der Personalpolitik gemeinsam analysiert. Diese ERFA ist ein weiteres grossartiges Beispiel wie ein Miteinander die Kompetenz und die Professionalität der Spitex insgesamt fördert.



ERFA Benchmark und Finanzen

Auch im Bereich Finanzen und Controlling hat sich eine ERFA-Gruppe gebildet, die aus Geschäftsleitungen und Finanzverantwortlichen besteht. Durch die Vernetzung und den regelmässigen Austausch können wertvolle Erkenntnisse zu den Themen Finanzierung, Tarife, Statistiken und Steuerung mit Cockpits gewonnen werden. Aktuell beschäftigt man sich in dieser ERFA u.a. mit dem Thema Heyde-Cockpit und Benchmark Polynomics. Ein Ziel ist es, nutzbare Erkenntnisse in den Verband einfliessen zu lassen, die im Rahmen von «best practice»-Beispielen allen Mitgliedern zugänglich gemacht werden können. Beekeeper fungiert auch hier als gemeinsame Plattform für den Informationsaustausch.

CSS Psychiatrie-Rückweisungen

Seit längerem beschäftigt uns die rigide Rückweisungs- und Ablehnungspraxis der CSS bei Leistungen der Psychiatriepflege. Eine institutionsübergreifende Arbeitsgruppe (Mitglieder, Geschäftsstelle, Spitex Schweiz) ringt mit der CSS um pragmatische, praktikable Lösungen für unsere Kundinnen und Kunden. Das Thema wird uns noch länger beschäftigen und auch hier zeigt sich, wie wertvoll es ist, wenn die Spitex-Organisationen eng zusammenarbeiten und ihr Wissen wie ihre Kräfte bündeln.

Die Auswahl und Gestaltung der Massnahmen zur Strategieumsetzung richtet sich generell nach konkreten Bedürfnissen unserer Mitglieder, die wir als unsere kontinuierliche Aufgabe ansehen. So werden die Ergebnisse der zuletzt durchgeführten Mitgliederumfrage – Themen von besonderem Interesse – eine Ideengrundlage für neue Massnahmen bilden:

- Entwicklung einer Konzeptsammlung für das Dienstleistungsmanagement, inkl. Handlungsanweisungen, Best-Practice-Beispielen und Erfahrungsberichten, um Pflegende Angehörige zu unterstützen
- Erarbeitung einer Modell-Spitex als eine zukunftsfähige und integrierte Spitex-Organisation, inkl. hospital@home-Konzepten, Stärkung der Rolle in der Vernetzung der integrierten Versorgung
- Aufbau eines Think Tanks für die Spitex von morgen, inkl. der Bildung einer Peer-Group zur Entwicklung von Trends und Utopien sowie der Zusammenarbeit mit Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Massnahmen zur Attraktivität als Arbeitgeberin, darunter die Mitgestaltung und Umsetzung von Pflegeinitiativen, Rekrutierungsstrategien, Lohnpolitik, Führungskräfteentwicklung und die Veränderung des Images der Pflege nach aussen.

An dieser Stelle möchten wir allen Beteiligten unseren aufrichtigen Dank aussprechen für ihr unermüdeliches Engagement und die hervorragende Zusammenarbeit. Möge dieser Geist der Zusammenarbeit und des Fortschritts uns weiterhin leiten, um einen nachhaltigen und positiven Einfluss auf die Stärkung der Position unserer Mitglieder und Entwicklung der ambulanten Versorgung auszuüben.

Bericht der Geschäftsleitung

Rückblick auf das Jahr 2023

Ein weiteres, herausforderndes Geschäftsjahr neigt sich dem Ende zu. Der Vorstandsvorsitz und die Geschäftsleitung mussten sich neben dem Tagesgeschäft auch mit Unvorhergesehenem auseinandersetzen.

Nachstehend einige wesentliche Schwerpunkte:

Umsetzung der NPO-Strategie

Um die Visibilität der SpiteX zu verbessern, haben wir die Kommunikation nach aussen intensiviert auf der Webseite und mit der Lancierung kantonaler Plattformen auf den sozialen Medien. Auf LinkedIn, Facebook, Instagram und TikTok verfolgen immer mehr Interessierte, was in der SpiteX läuft.

Eine weitere Neuigkeit ist SpiteX Inside, das Widget für die Website unserer Mitglieder. Auf SpiteX Inside werden Geschichten und Neuigkeiten aus der SpiteX-Welt im ganzen Kanton verbreitet. Die Mitgliedsorganisationen können das Widget auf ihren Webseiten integrieren.

In der internen Kommunikation wurde die Plattform Beekeeper weiterentwickelt und ist weiter angewachsen. Die rege Teilnahme in den Gruppen zeigt das Bedürfnis von Ihnen, sich zu verschiedenen Themen laufend auszutauschen und zu vernetzen.

Damit sind wir gut aufgestellt, um auf diese Plattformen aufbauen zu können und zusammen mit den SpiteX-Organisationen im Kanton diese zur Imagepflege der SpiteX als Nummer 1 der ambulanten Versorgung im Kanton Zürich und als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren.

Berufsmesse im November

Neben dem traditionellen Engagement mit den «Puls Berufen» der OdA Gesundheit war der SpiteX Verband Kanton Zürich gemeinsam mit einer motivierten Gruppe an Mitarbeitenden der Mitgliedsorganisationen an der Berufsmesse Zürich präsent, um



den Arbeits- und Ausbildungsplatz rund 55'000 Besucherinnen und Besuchern vorzustellen. Nicht nur Lernende oder potenzielle Studierende wurden angesprochen, sondern auch der Quer- und Wiedereinstieg wurden den Erwachsenen am Stand präsentiert.

Bei den Gesprächen fiel immer wieder auf, dass die Spitex eine grosse Wertschätzung in der Bevölkerung geniesst. Viele junge Menschen haben ältere Verwandte mit Verknüpfungspunkten zur Spitex, sei es als Klientin oder Klient oder als Pflegende. Die Ausbildung junger Menschen wird uns helfen, den wachsenden Bedarf an Mitarbeitenden zukünftig decken zu können.

Weitere Projekte

Die Spitex nimmt verstärkt auch Präventionsaufgaben wahr. Am Zürcher Präventionstag wurde dieses Engagement bekannter gemacht. Neben Allgemeinmemos und Videostatements stellten wir die Sturzprävention durch die Spitex ins Rampenlicht.

Im August hiess es: Film ab für die Spitex! Dank der grosszügigen Unterstützung von Sponsoren fand im Openair-Kino am Zürichhorn die 1. Spitex Night statt. Der Abend war ein grosser Erfolg und wir freuen uns sehr, dass es im Sommer 2024 eine Fortsetzung geben wird.



Gemeinsam mit Ihnen gestalteten wir den Spitex-Tag zum Motto «sichtbar machen». Zusammen mit den Ostschweizer Kantonen sind seitdem unsere Mitarbeitenden mit gelben Spitex-Reflektoren unterwegs – sichtbar im Sinne der Sicherheit, aber auch um gerade am Spitex-Tag auf die Spitex aufmerksam zu machen.

Zum Tag der Angehörigen brachten wir zusammen mit anderen Organisationen einen Podcast mit Daniela Lager zur Sensibilisierung der Öffentlichkeit heraus.

Im HR-Bereich konnten wir gemeinsam mit Coople einen kantonalen Pool an Temporärmitarbeitenden lancieren um die Spitex-Organisationen gerade bei zeitlichen Engpässen zu unterstützen.

Wir setzen uns für die Umsetzung der Pflegeinitiative auf kantonaler und nationaler Ebene mit Spitex Schweiz ein. Als Arbeitgeberverband ist es uns auch wichtig einen guten Austausch mit dem SBK zu pflegen.

Das Vizepräsidium der OdA Gesundheit von Claudia Schade ist ein weiterer Schwerpunkt in unserem Engagement für den Aus- und Weiterbildungsplatz Spitex. Auch interkantonal ist sie im Vorstand der KOGS, um da die Bedürfnisse der Spitex einzubringen.

Aus- und Fortbildung

Der Aus- und Weiterbildungsplatz Spitex muss weiter gestärkt werden. Neben dem Engagement an der Berufsmesse, zahlreichen Fortbildungen und der Neuauflage des Wiedereinstiegskurs, ergänzten wir die Website mit einer Ausbildungsunterseite, welche die zahlreichen Möglichkeiten in der Spitex aufzeigt.

Auch im Jahr 2023 haben wir zusätzlich zu unseren wiederkehrenden RAI-Schulungen zahlreiche neue Kurse in unser Fortbildungsprogramm www.spitex-fortbildung.ch aufgenommen. In Zürich durften wir knapp zwanzig Kurse mit insgesamt über 200 Teilnehmenden erfolgreich durchführen. Davon waren vier Kurse speziell aus dem Bereich der Psychiatriepflege, die auf besonders grosses Interesse stiessen. Wir tasten uns weiterhin an viele neue und interessante Themen heran. Vorschläge vonseiten unserer Mitgliedern sind jederzeit willkommen.

Zusätzlich konnten wir dank der Kooperation mit der Gesundheitsförderung wiederum einen kostenlosen Kurs zum betrieblichen Gesundheitsmanagement anbieten. Diese Kooperation werden wir weiter ausbauen. Zudem werden wir im 2024 erstmals auch Inhouse-Schulungen bei Organisationen anbieten und durchführen sowie eine neue Schulung in Zusammenarbeit mit dem Verband der Dentalhygienikerinnen aufgleisen.

Die Bedürfnisse unsere Mitglieder sind uns sehr wichtig. Wenn Themen in Ihrem Betrieb aufkommen, sind wir sehr dankbar, um eine Meldung und wir werden unser Bestes geben, um Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung anzubieten.





Mitgliederanlass am 17. Januar

Zu Beginn des neuen Jahres freuten wir uns, unsere Mitgliederorganisationen zu einem informellen Mitgliederanlass einzuladen. Dieser fand am 17. Januar 2014 in Zürich statt. Im Gegensatz zur formelleren Mitgliederversammlung ging es hierbei darum, gemeinsam verschiedene Themen wie die Betreuung, teilweise im Plenum, teilweise in Gruppen, anzupacken. Dieses neue Format soll helfen, wichtige Themen voranzubringen und auch damit wir als Kantonalverband den Puls aller Organisationen in persönlichem Austausch besser fühlen und diese optimal unterstützen können. Der Anlass und das Feedback ermuntern uns, an diesem Format weiterzuarbeiten und es regelmässig anzubieten.

Zusammenarbeit mit Partnern

Das Netzwerken und das Lobbying ist eine wichtige Aufgabe von uns, welche wir ernst nehmen. Die Zusammenarbeit mit unseren wichtigsten Partnern in der Gesundheitsdirektion, der Gesundheitskonferenz GeKo, dem GPV, Ärztenverband und den Zürcher Spitälern pflegen wir intensiv. Auch mit der Gesundheitsförderung, dem Sozialamt, der Behindertenkonferenz, dem SBK, dem Careum und weiteren Partnern haben wir unser Netzwerk weiter ausgebaut um die Spitex als kompetente, tragende Säule in der ambulanten Grundversorgung zu positionieren.



Finanzen und Mitgliederstruktur

Finanziell haben wir, auch nach einem personellen Engpass während des Winters 2022/2023, den budgetierten Einnahmeüberschuss überschritten, stehen auf einer gesunden finanziellen Basis und haben die Zielgrösse beim Eigenkapital früher als geplant erreicht. Gleichzeitig möchten wir in angelaufenen Projekten auch bei uns in der Digitalisierung voranschreiten. Durch einen Wechsel im Rechnungswesen und CRM werden wir ab 2024 papierloser und effizienter unterwegs sein und zukünftig Rechnungen auf dem elektronischen Weg ausstellen, was auch vielen Mitgliedern entgegenkommen wird. Hierbei können wir auch auf die Unterstützung unserer langjährigen Hauptsponsoring, die Zürcher Kantonalbank, zählen, über welche sämtliche Finanzdienstleistungen vom Zahlungsverkehr bis hin zur Anlageplanung gehen.

Die 2018 festgelegte Mitgliederstruktur hat sich in den letzten Jahren bewährt. Durch eine wachsende Konzentration mit Zusammenlegungen hat die Anzahl an Betrieben jedoch abgenommen bei wachsendem Leistungsvolumen und steigenden Herausforderungen. Eine Anpassung der Mitgliederbeiträge aufgrund der sinkenden Anzahl an Vollmitgliedern hat sich jedoch auch dank Effizienzsteigerung bislang als nicht notwendig erwiesen. Erfreulich ist hierbei, dass wir immer öfters auch für Teilmitgliedschaften angefragt werden. Die gute Vernetzung innerhalb unseres Verbandes, aber auch durch den Verband im Behörden- und Gesundheitswesen hat sich herumgesprochen.



Vorstand / Geschäftsstelle / Personelles

Nach langen Jahren im Vorstand trat an der Mitgliederversammlung Susanne Peretti zurück. Als Nachfolger wurde Manfred Hertach gewählt. Auch im Präsidium gab es einen Wechsel, Yvonne Lang Ketterer wurde verabschiedet und Pia Baur-Manzetti zur Präsidentin gewählt. Zum Vizepräsidenten wurde Jens Weber erkoren.

In der Geschäftsstelle bereichert der Betriebswirtschaftler Martin Merk seit April das Team und übernimmt als Stv. Geschäftsleiter wichtige Aufgaben für unseren Verband. Monique Krebs in der Administration und Oriana Zängerle als Verantwortliche für die Fortbildungen sind weitere wichtige Personen der Geschäftsstelle, welche seit der Pensionierung der langjährigen Co-Leitung im letzten Jahr von Claudia Schade geleitet wird. Das Team der Geschäftsstelle ist täglich bemüht für die Spitex im Kanton Zürich gute Dienstleistungen für die Organisationen und deren Mitarbeitenden zu erbringen.

Ab März 2024 werden wir dies aus neuen Räumlichkeiten tun und auch die Kurse des Fortbildungsprogramms unweit des Hauptbahnhofes anbieten können am Sihlquai 253, bei den meisten von Ihnen bestens bekannt für das Passbüro. Die Vorbereitungen auf den bevorstehenden Auszug aus dem zum Abriss vorgesehenen Gebäude in Oerlikon sind noch im Jahr 2023 bereits angelaufen.

Vorstand und Geschäftsleitung des Spitex Verbands Kanton Zürich danken Ihnen und Ihren Mitarbeitenden für die angenehme Zusammenarbeit im vergangenen Jahr. Ein spezieller Dank geht an alle Kolleginnen und Kollegen, die sich in den verschiedenen Arbeitsgruppen, Kommissionen und weiteren Gremien engagiert und so den Verband tatkräftig unterstützt haben.

Bild v.l.: Monique Krebs, Oriana Zängerle, Claudia Schade-Meier, Martin Merk



Vertretungen

Spitex Verband Kanton Zürich
Vertretung von Vorstand/Geschäftsleitung SKVZ
in Organisationen, Gremien und Arbeitsgruppen 2023

Spitex Schweiz:

Delegiertenversammlung	Pia Baur-Manzetti, Claudia Schade-Meier, Markus Reck, Beatrice Caviezel, Corinne Stutz-Morf, Mirko Theel
Nationalverbandskonferenz	Pia Baur-Manzetti, Claudia Schade-Meier
GL-Konferenz deutschschweizer Kantonalverbände	Claudia Schade-Meier, Martin Merk
SVKO – Spitex Verbands Konferenz Ostschweiz	Pia Baur-Manzetti, Claudia Schade-Meier, Martin Merk
BKZ Behindertenkonferenz Zürich	Claudia Schade-Meier
Spicura Lehrbetriebsverbund	Agnes Leu
Psychiatrie	Claudia Schade-Meier
Arbeitsgruppe Palliative Care GD	Claudia Schade-Meier
Arbeitsgruppe Suizidprävention	Claudia Schade-Meier
OdA G Zürich	Claudia Schade-Meier, Pia Baur-Manzetti
Gesundheitskonferenz GeKo	Pia Baur-Manzetti, Claudia Schade-Meier
Kantonales Sozialamt	Claudia Schade-Meier
UBA – Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter	Claudia Schade-Meier
Gesundheitsdirektion; BAG; allgemein	Claudia Schade-Meier
Gesundheitsdirektion: Resonanzgruppe Verbände Langzeitversorgung	Pia Baur-Manzetti, Claudia Schade-Meier
Trägerverein XAD (eHealth)	Claudia Schade-Meier
Ärztegesellschaft Kanton Zürich	Josef Widler
Kantonsrat	Josef Widler
Präventionstag, Gesundheitsförderung	Claudia Schade-Meier
Gesundheit 2040 Vision GD	Manfred Hertach
Apothekergesellschaft ZH	Lorenz Schmid
Stopp Sturz Projektgruppe	Claudia Schade-Meier
Sicherheit im Alter, Polizei	Claudia Schade-Meier
IG ABV Ausbildungsverpflichtung	Claudia Schade-Meier
SGGP schweizerische Gesellschaft für Gesundheitspolitik	Claudia Schade-Meier
Tag der Angehörigen	Claudia Schade-Meier
Umsetzung Pflegeinitiative	Claudia Schade-Meier
KOGS Verein Kantonale OdAs Gesundheit und Soziales (vertritt auf allen Erlassebenen die Interessen der kantonalen Organisationen der Arbeitswelt und der Arbeitgeber)	Claudia Schade-Meier
Begleitgruppe Benchmark Polynomics	Daniel Boller, Martin Merk, Jürg Wälder

Das Pflegebett für daheim Zum Kaufen oder Mieten



HEIMELIG
BETTEN

Das Pflegebett für daheim



Im Pflegefall brauchen Sie jemanden, der zuhört, mitdenkt und zügig helfen kann. Darum steht bei uns ein persönlicher, effizienter Service und eine zuverlässige Qualität an erster Stelle. **Nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem Fachwissen.**

heimelig betten AG

Einfangstrasse 9 · CH-8575 Bürglen

T 071 672 70 80

heimelig.ch · info@heimelig.ch

Vorstand



Pia Baur-Manzetti

Präsidentin Spitex Zürichsee,
Schulung, Begleitung,
Beratung und Coaching
praesidium@spitexzh.ch
(seit 20.04.2023)



**Dr. pharm.
Lorenz Schmid**

Inhaber Toppharm Apotheke
Paradeplatz AG, Zürich



**Jens Weber
Vize-Präsident**

Geschäftsleiter
Spitex Bachtel AG



**Véronique
Tischhauser-Ducrot**

Direktorin von Pro Senectute
Kanton Zürich



Manfred S. Hertach

Geschäftsleiter
RegioSpitex Limmattal
(seit 20.04.2023)



**Dr. med.
Josef Widler**

Allg. Medizin, Vertreter
Ärztegesellschaft Kanton
Zürich, Kantonsrat



**Prof. Fr. iur.
Agnes Leu**

Direktorin der
Clinica Curativa



**Yvonne Lang Ketterer
Präsidentin**

Präsidentin Spitexverein
Wädenswil, Verwaltungsrätin
und Consulting
(bis 20.04.2023)



Jürg Neff

Selbständiger
Unternehmensberater



Susanne Peretti

Betriebsleiterin Genossen-
schaft im Spilhöfler, Uitikon
Beraterin für Management
im Gesundheitswesen
(bis 20.04.2023)



Dr. André Riedel

Strategisches Manage-
ment und Unternehmens-
entwicklung

Geschäftsstelle



Claudia Schade-Meier
Geschäftsleiterin
claudia.schade@spitexzh.ch



Oriana Zängerle
Verantwortliche
Fortbildungen
oriana.zaengerle@spitexzh.ch



Martin Merk
Stv. Geschäftsleitung
martin.merk@spitexzh.ch



Monique Krebs
Administration
monique.krebs@spitexzh.ch

Spitex & Beekeeper – eine digitale Erfolgsgeschichte

Spitex setzt die Mitarbeiter-App Beekeeper bereits an zahlreichen Standorten ein und revolutioniert damit die Zusammenarbeit überkantonale. Die mobile Plattform wird als zentrales System sowohl für die standortübergreifende Kommunikation als auch für die Lern- und Sicherheitskultur sowie das Qualitätsmanagement genutzt.

9'200
tägliche
Nutzer:innen

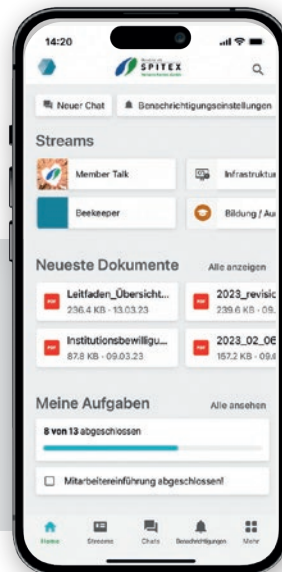
75
Standorte sind
mit Beekeeper
verbunden

89%
Nutzungsrate der
Mitarbeitenden

Dank der Beekeeper-App wird das Pflegepersonal im Alltag enorm entlastet. Mitarbeitende können via Smartphone oder Tablets schnell auf alle wichtigen Informationen wie Standards und Videoanleitungen zugreifen, Schichtwechsel beantragen sowie Abwesenheits- und Urlaubsanträge stellen. So nutzt Spitex verschiedene Online-Formulare, um die Effizienz und Produktivität im Team zu verbessern.

Von Unfallberichten über Fallbesprechungen, Mitarbeiterumfragen bis hin zur Mitarbeiterführung funktioniert nun über die Beekeeper Plattform.

Erfahren Sie mehr unter:



- Ankündigungen
- 1:1 und Gruppen-Chats
- Mitarbeiter Umfragen
- Mitarbeiter Einführung
- Zentrale Dokumentenablage

- Lern- und Berichtssystem
- Qualitätsmanagement
- Abwesenheits- und Urlaubsanträge
- Schichtwechsel und Schichttausch-Anträge



“Seit der Einführung von Beekeeper arbeiten unsere Mitarbeitenden viel mehr als Team zusammen. Sie fühlen sich nicht mehr als Einzelkämpfer, wenn sie Kunden betreuen, oder wenn sie eine Entscheidung treffen müssen.“

Claudia Schade

Geschäftsleitung, Spitex Verband Kanton Zürich



“Bei uns im Thurgau haben wir 16 Spitex-Organisationen mit Beekeeper verbunden. Die Plattform wird für die gesamte Organisation des Betriebs, Abläufe und Standards eingesetzt und bietet uns einen enormen Mehrwert.“

Maja Kradolfer

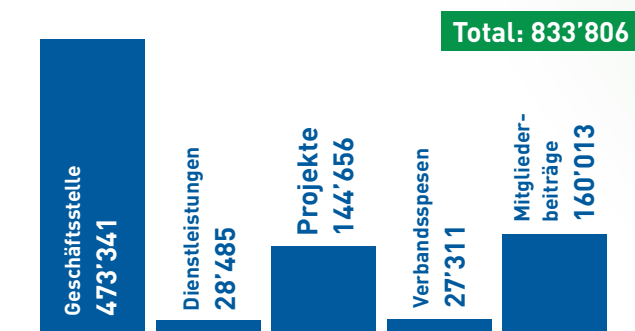
Geschäftsleitung, Spitex Oberthurgau

Möchten Sie mehr über Beekeeper und eine mögliche Zusammenarbeit erfahren? Dann melden Sie sich gerne ganz unverbindlich bei unserer Spitex Expertin Mona.Erb@beekeeper.io

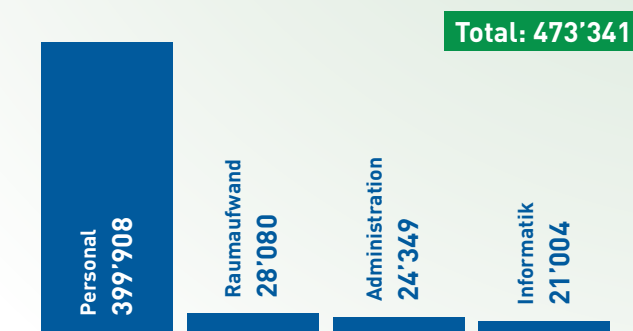
beekeeper.io

Kennzahlen 2023

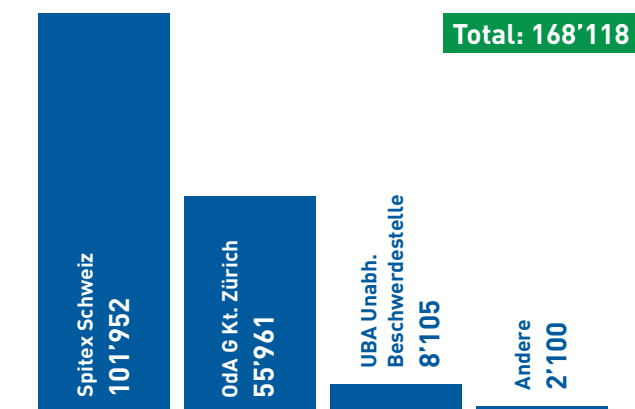
Mittelverwendung



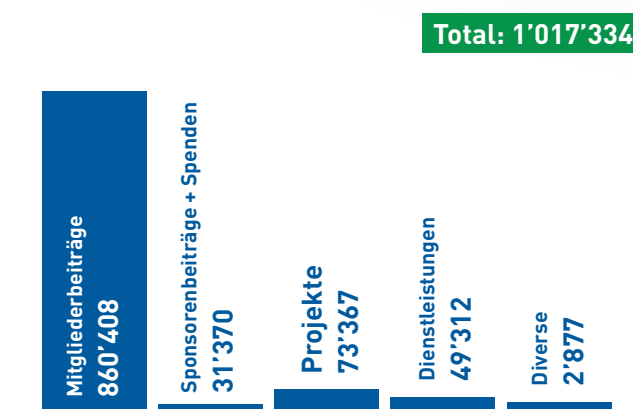
Aufteilung Kosten Geschäftsstelle



Aufteilung Beiträge an Dritte



Herkunft der Mittel



Zahlen und Fakten zur Non-Profit Spitex im Kanton Zürich

Wichtigste Kennzahlen zur Non Profit Spitex im Kanton Zürich:

- 1 Dachverband (Spitex Verband Kanton Zürich)
- 71 NPO-Spitexorganisationen mit Leistungsauftrag der öffentlichen Hand
- 5'483 Mitarbeitende (umgerechnet 2'781 Vollzeitstellen)
- 38'004 Klientinnen und Klienten
- 1'864'935 Stunden Pflegeleistungen
- 687'702 Stunden Hauswirtschafts- und Betreuungsleistungen
- 344.6 Mio. Fr. Aufwand
- 341.0 Mio. Fr. Ertrag
- Finanzierung durch Gemeinden zu rund 50,1%

Aufwand per 31.12.2023

Bezeichnung	Rechnung 2023	Rechnung 2022
AUFWAND		
Personalkosten	399'907.50	440'931.35
Raumkosten	28'080.35	29'351.30
Administration (inkl. Buchhaltung, Revision, Sachversicherung)	23'589.05	21'411.62
Informatik	21'004.40	26'383.10
Drucksachen	508.90	180.70
Verbandsbeitrag SVS für CH-Spitex Magazin	0.00	17'709.00
Kontaktpflege Politik	606.00	105.20
Veranstaltungen/Schulung/Ausbildung	13'925.40	15'075.20
Experten/Abklärungen	50.00	0.00
Mitgliederversammlung	4'791.15	10'221.45
Beschwerdestelle für das Alter	8'105.40	8'037.40
Bildungsprojekte	371.60	255.60
Tarif- und Vertragsverhandlungen	0.00	0.00
Spitex-Entwicklung (eHealth/EPD etc.)	126.40	0.00
Total Dienstleistungen	28'484.85	51'584.55
Bedarfsabklärung/RAI-Home-Care	51'451.25	50'219.75
Kostenrechnung/Benchmark	5.60	0.00
Einrichtung neue Büroräumlichkeiten	30.60	3'323.20
Qualitätssicherung	2'288.65	2'461.70
Spitex und Psychiatrie	100.00	624.10
Spitex und Ärzteschaft	324.20	0.00
Spitex-Entwicklung	130.60	0.00
Statistik (individuelle Berichte), inkl. Neuprogrammierung	20'204.55	19'386.00
Webportal Ostschweiz/Newsletter	1'156.65	1'922.30
Diverse Projekte/AG PR/Kommunikation	64'879.60	30'321.65
Öffentlichkeitsarbeit/Spitex-Zeitung	4'084.50	4'272.25
Total Projekte	144'656.20	112'530.95
Mitgliederbeiträge		
Spitex Verband Schweiz (inkl. OdA Santé), andere	101'951.70	82'512.25
Beitrag OdA G Kt. Zürich (inkl. Beitrag Nachw.förderung)	55'961.00	54'093.80
Andere	2'100.00	1'900.00
Verbandsspesen	27'310.70	32'447.90
Ausserordentlicher Aufwand	0.00	0.00
Kapitalaufwände	759.80	2'249.37
Rückstellungen	0.00	0.00
Total Aufwand	833'805.55	853'146.82

Ertrag per 31.12.2023

Bezeichnung	Rechnung 2023	Rechnung 2022
ERTRAG		
Drucksachenverkauf	1'655.50	0.00
Veranstaltungen/Schulung/Ausbildung	32'275.00	16'630.00
Ausmietung Personal	9'381.50	0.00
SVKO Koordinationsstelle	2'900.00	2'900.00
Sitzungsgelder/Diverses	3'100.00	3'100.00
Total Dienstleistungen	49'312.00	22'630.00
Bedarfsplan/RAI-Home-Care	70'790.00	65'450.00
Qualitätssicherung	0.00	0.00
Bildungsprojekte	1'420.05	2'155.28
Öffentlichkeitsarbeit/Spitex-Zeitung	1'157.15	0.00
Kostenrechnung/Benchmark	0.00	0.00
Total Projekte	73'367.20	67'605.28
Mitgliederbeiträge	860'407.90	858'267.25
Spenden		
Spenden	1'370.00	50.00
Sponsorenbeiträge	30'000.00	30'000.00
Kapital und div. Erträge	2'267.25	492.25
Ausserordentlicher Ertrag	609.45	0.00
Auflösung Rückstellungen	0.00	0.00
Total Ertrag	1'017'333.80	979'044.78
Betriebsergebnis	183'528.25	125'897.96

Hauptsponsorin



Bilanz per 31.12.2023

Bezeichnung	31.12.2023	31.12.2022
AKTIVEN		
UMLAUFVERMÖGEN	865'578.74	703'225.79
Flüssige Mittel	836'456.19	669'678.04
Kassa	117.90	454.60
Postcheck	122'630.52	382'917.07
Bankguthaben Kontokorrent-Konten	208'039.27	84'448.16
Anlagekonten	505'668.50	201'858.21
Forderungen aus Lieferung und Leistung	11'485.20	7'438.50
Forderungen gegenüber Nahestehende	11'485.20	7'438.50
übrige kurzfristigen Forderungen	6'341.25	14'765.75
übrige kurzfristigen Forderungen	6'341.25	14'765.75
Aktive Rechnungsabgrenzung	11'296.10	11'343.50
vorausbezahlte Aufwendungen	11'296.10	11'343.50
ANLAGEVERMÖGEN	3'002.00	5'002.00
Finanzanlagen	3'000.00	5'000.00
Darlehen Trägerschaft ZAD	3'000.00	5'000.00
Mobile Sachanlagen	2.00	2.00
Büromobiliar und EDV	2.00	2.00
TOTAL AKTIVEN	868'580.74	708'227.79
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	11'464.30	37'550.60
Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	11'464.30	37'550.60
übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	14'161.95	0.00
Verbindlichkeiten aus Sozialversicherungen	14'161.95	0.00
Passive Rechnungsabgrenzung	4'586.50	15'837.45
Passive Rechnungsabgrenzung	4'586.50	15'837.45
Fonds für Entwicklung		
Stand 1. Januar	93'105.23	56'328.30
Zuweisung	62'948.98	36'776.93
Entnahmen	0.00	0.00
Stand 31. Dezember	156'054.21	93'105.23
Vereinskapital		
Kapital 1. Januar	498'785.53	435'836.55
Reingewinn/-Verlust im Geschäftsjahr	183'528.25	125'897.96
Kapital 31. Dezember	682'313.78	561'734.51
TOTAL PASSIVEN	868'580.74	708'227.79

Revisionsbericht



Tel. 044 931 35 85
www.bdo.ch

BDO AG
Pappelstrasse 12
8620 Wetzikon

BERICHT DES WIRTSCHAFTSPRÜFERS

An die Mitgliederversammlung des Spitex Verband Kanton Zürich, Zürich

Auftragsgemäss haben wir eine Review des Abschlusses (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Spitex Verband Kanton Zürich für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.

Für den Abschluss ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über den Abschluss abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 "Review (prüferische Durchsicht) von Abschlüssen". Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlansagen im Abschluss erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die dem Abschluss zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass der Abschluss nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Wetzikon, 11. März 2024

BDO AG

Marco Suter
dipl. Wirtschaftsprüfer

Thomas Bucherer
dipl. Wirtschaftsprüfer

Beilagen

Abschluss (Bilanz und Erfolgsrechnung)

Spitex Verband Kanton Zürich

Sihlquai 253
8005 Zürich

Telefon 044 291 54 50

info@spitexzh.ch
www.spitexzh.ch



Überall für alle

SPITEX
Verband Kanton Zürich